

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 ผลสรุปผลโครงการ

จากการศึกษา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการร้านนารีคอฟฟี่ เดอ กลางเวียง เป็นระบบที่พัฒนา ขึ้นเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการจัดเก็บข้อมูลให้แก่ร้าน เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เกิดจากการขาย เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มมากขึ้น โดยมีผู้ใช้งานระบบทั้งหมด ยี่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวนี้มีการทำงานอยู่ 5 ระดับคือ

1) ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ และสามารถจัดการสิทธิการใช้งานของผู้จัดการร้านและพนักงานได้

2) ผู้จัดการร้าน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลพนักงานเสิร์ฟ ข้อมูลพนักงานครัว สามารถจัดการข้อมูลอาหารและเครื่องดื่ม สามารถจัดการสต็อกเครื่องดื่ม ส่วนงานจัดการรายจ่าย เรียกดูข้อมูลของอาหารและเครื่องดื่ม สามารถเก็บเงิน และออกใบเสร็จได้ หากลูกค้าต้องการใบเสร็จรับเงินที่หลังก็สามารถออกได้ สามารถออกรายงานยอดขายประจำวัน/เดือน/ปี รายงานรายรับ-รายจ่าย สามารถออกรายงานเครื่องดื่มใกล้หมดสต็อก และออกรายงานเครื่องดื่มคงเหลือ ช่วยในการแก้ไขปัญหาของการเรียกดูรายงานที่ค่อนข้างลำบาก จากเดิมใช้การจดบันทึกลงในกระดาษเมื่อต้องการรายงาน จำเป็นต้องไปค้นหา รวมถึงข้อมูลต่าง ๆ บางครั้งเอกสารนั้นอาจสูญหาย ระบบสามารถช่วยในการจัดเก็บเอกสารให้ง่ายขึ้น เป็นสัดส่วน และยังช่วยในการตรวจสอบร้าน ทำให้ร้านมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) พนักงานรับออเดอร์/เสิร์ฟ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน สามารถสั่งเครื่องดื่ม และอาหารในแต่ละโต๊ะได้ หรือออก QR Code สำหรับลูกค้าที่ต้องการสั่งอาหารเอง พนักงานยังสามารถดูเมนูอาหาร และเครื่องดื่มได้ สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งเครื่องดื่มและอาหาร และสามารถจัดการข้อมูลสถานการณ์สั่งอาหารและเครื่องดื่มได้ ซึ่งการนำระบบนี้มาใช้ในส่วน of พนักงานรับออเดอร์/เสิร์ฟนี้ช่วยในการแก้ไขปัญหาเรื่องของการช่วย

ลดการผิดพลาดของจดจํารายการอาหารและเครื่องดื่ม ความสะดวกสบายในการค้นหาข้อมูลการสั่งอาหาร ลดการซับซ้อน และหลงลืมรายการคิวของลูกค้าที่มาใช้บริการ

4) พนักงานครัว สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งอาหารในแต่ละโต๊ะได้ และสามารถจัดการสถานะสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้ ในส่วนนี้ช่วยในการแก้ไขปัญหาการจัดลำดับรายการอาหาร และเครื่องดื่มของลูกค้าให้ง่ายขึ้น ไม่ยุ่งยาก ลดการซับซ้อน

5) ลูกค้า สามารถสแกน QR Code เพื่อสั่งอาหาร และเครื่องดื่มเองได้ โดยระบบทำให้เกิดความสะดวกสบายของลูกค้า ไม่ต้องรอพนักงานมารับออเดอร์ ในกรณีที่พนักงานไม่เพียงพอต่อลูกค้า และสามารถตรวจสอบราคาอาหารก่อนสั่งเพื่อช่วยในการตัดสินใจสั่งได้อีกด้วย

ในการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษา ร้านนารีคอฟฟี่ เดอ กลางเวียง ผู้จัดทำได้ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ เช่น HTML, PHP, JavaScript, CSS, Bootstrap, MySQL และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบระบบ เช่น แผนภาพกระแสข้อมูล (DFD), ผังงาน (Flowchart), แบบจำลองโครงสร้างฐานข้อมูล (ER-Diagram) โดยมีการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการทดสอบระบบ เพื่อให้ระบบเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

จากการทดสอบการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษา ร้านนารีคอฟฟี่ เดอ กลางเวียง พบว่าระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานกับร้านได้จริง

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ยังไม่สามารถสร้าง QR Code แสแกนจ่ายเงินภายในระบบได้

5.2.2 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย

5.2.3 ไม่มีการให้เงินเดือนผู้ต่องซึ่งที่มาฝึกวิชาชีพ จึงทำให้ไม่มีการคำนวณเงินเดือนของพนักงานในร้าน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรเพิ่มช่องทางการชำระเงินภายในระบบ เช่น ทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร หรือเว็บไซต์ธนาคาร

5.3.2 ควรเพิ่มภาษาที่ 2 นอกจากภาษาไทย

### 5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

ร้านนารีคอฟฟี่ เดอ กลางเวียง เป็นสถานที่ฝึกอบรมวิชาชีพระยะสั้นของผู้ต้องขังระหว่างต้องโทษ เพื่อปูพื้นฐานด้านอาชีพที่หลากหลาย เกิดเป็นทักษะในการดำรงชีวิต สร้างรายได้ภายหลังพ้นโทษ เนื่องจากมีกฎหมาย และข้อจำกัดต่าง ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร ทำให้ระบบเกิดข้อจำกัด ดังนี้

5.4.1 ไม่สามารถเปิดเผยชื่อ นามสกุล และใบหน้าของผู้ต้องขัง จึงทำให้ข้อมูลบางอย่างต้องจำลองขึ้นมาเอง

5.4.2 ห้ามให้ผู้ต้องขังมีการสัมผัสเงินโดยตรง ต้องเป็นเจ้าหน้าที่เท่านั้น ทำให้ขอบเขตงานการรับชำระเงินนั้นต้องเป็นหน้าที่ของผู้จัดการร้าน แทนพนักงานแคชเชียร์

5.4.3 ไม่มีการให้เงินเดือนผู้ต้องขังที่มาฝึกวิชาชีพ จึงทำให้ไม่มีการคำนวณเงินเดือนของพนักงานในร้าน